

お客様アンケート

ご記入日

2022年/0月/17日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか ☒ はい ☐ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか ☒ 期待以上 ☐ 普通 ☐ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか ☒ はい ☐ いいえ (着工・完工・どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか ☒ はい ☐ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか ☒ はい ☐ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか ☒ はい ☐ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

☒ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ どちらとも言えない ☐ 不満 ☐ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

さw さw 大変お世話になりました。
初めてのことも多く、具体的な完成イメージがなかったところからのスタートでしたが、
おこちらの意向を丁寧に汲み取り頂きながら、進めて下さったので話を進めていく中で
プランのイメージを具現化していくことができました。デザインと機能性ともに満足の
いくものにして頂きました。本当にありがとうございました。アールツーさんをお願いして
よかったです!

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか?【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00020329	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	江東店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額